

**Politica privind asigurarea confidențialității informațiilor obținute în cursul  
procesului de evaluare a conformității**

Confidențialitatea informațiilor obținute pe parcursul desfășurării fazelor proceselor de evaluare a conformității sau obținute din alte surse decât clientul este una dintre direcțiile de acțiune din politica AEROQ care se realizează prin:

1. **Politica privind calitatea serviciilor oferite de AEROQ și Declarația angajament a Directorului General, aprobate de Comitetul de Direcție.**
2. **Semnarea codului deontologic de către personalul utilizat de AEROQ în care este prevăzut: „asigurăm confidențialitatea asupra informațiilor obținute sau create în cursul desfășurării fazelor proceselor de evaluare a conformității”.**
3. **Angajamentul inclus în regulile de certificare AEROQ referitor la asigurarea confidențialității informațiilor furnizate de clienți.**
4. **Contractul încheiat cu clienții în care este prevăzută responsabilitatea AEROQ de a „asigura confidențialitatea activităților desfășurate, a rezultatelor obținute, atât asupra informațiilor care se constituie ca proprietate a clientului, cât și asupra informațiilor obținute pe toată durata relației contractuale și cel puțin doi ani după încetarea valabilității certificatelor emise”.**
5. **Chestionarul transmis clienților și planul de audit prin care se precizează ca AEROQ garantează confidențialitatea asupra informațiilor obținute sau furnizate.**
6. **Acordul încheiat cu laboratoarele de încercări în care este precizată responsabilitatea acestora de a respecta confidențialitatea privind serviciile pe care le prestează pentru AEROQ.**
7. **Semnarea contractului privind prestarea serviciilor de către colaboratori prevede la art. 3.1.1: “să presteze serviciile convenite la termenul și în condițiile de calitate, confidențialitate și de independență, și să protejeze toate informațiile referitoare la activitățile clientului de care a luat cunoștință”.**
8. **AEROQ nu va dezvalui unei terțe părți informații care nu sunt publice despre un client fără acordul expres al acestora.**
9. **AEROQ va informa clientul înainte de a face publice orice informații solicitate cu temei legal.**
10. **AEROQ menține în siguranță dosarele clienților cu acces limitat și la cerere precizează informații clare, trasabile și exacte referitoare la activitățile și sectoarele în care operează.**

**DIRECTOR GENERAL AEROQ**

**Col. (r.) ing.**

**Constantin AVRAM**

**Data: 21.12.2015**