

**DECLARATIA - ANGAJAMENT A  
DIRECTORULUI GENERAL AEROQ  
D-AD-17-EGES**

**Imi voi exercita prerogativele legate de conducere**, pe linie administrativa, avand la baza atat reglementarile aplicabile, documentele sistemului de management in care se reglementeaza modul de desfasurare a activitatilor in cadrul AEROQ, cerintele Acreditarii Europene si ale ghidurilor EGES.

In actiunile mele **voi urmari aplicarea stricta a prevederilor documentelor sistemului de management si nu voi exercita nici un fel de presiuni** asupra verficatorilor sau asupra personalului intern / extern implicat in activitatile din cadrul proceselor verificare sau in procesul de luare a deciziei, generand incredere in calitatea si obiectivitatea principiilor legate de: imparțialitate, competentă, deschidere, confidentialitate, capacitate de raspuns.

**Ma voi implica constant** pentru a asigura atat aplicarea politicii privind calitatea serviciilor cat si a obiectivelor derivate din acestea, precum și pentru indeplinirea prompta a responsabilitatilor delegate de consiliul de administratie. **Gestionarea eventualelor conflicte de interes precum si asigurarea confidentialitatii si obiectivitatii activitatilor din procesul de verificare se constituie ca un mijloc prin care asiguram cresterea increderii publicului in rezultatele verificarii.**

Voi urmari sa fie asigurata obiectivitatea, imparțialitatea activitatilor desfasurate de personalul AEROQ si in gestionarea potentialelor conflicte de interese, precum si a situatiilor in care ar putea fi afectata confidentialitatea.

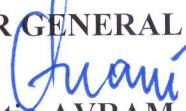
**Voi actiona pentru consolidarea prestigiului si imaginii AEROQ ca organism de verificare, asigurand** pentru aceasta **resursele** necesare si **implicarea mea in actiuni planificate**, pentru demonstrarea si mentinerea competentei personalului utilizat si cresterea constientizarii, atat cu privire la importanta cresterii satisfactiei clientilor, a respectarii cerintelor legale si reglementate aplicabile cat si a **imparțialitatii** in desfasurarea activitatilor de verificare a rapoartelor de monitorizare EGES si, dupa caz, a datelor tona kilometru pentru activitati de aviatie .

Aceasta declaratie, impreuna cu „Politica privind calitatea serviciilor oferite de AEROQ” este public accesibila prin publicarea pe site-ul – [www.aeroq.ro](http://www.aeroq.ro). Propunerile referitoare la aceste documente sau la oricare din activitatile desfasurate de personalul AEROQ sunt binevenite si pot contribui la imbunatatirea sistemului nostru de management.

**Impreuna cu intreg personalul** utilizat, **ne implicam in dezvoltarea organizatiei noastre**, iar prin **integritate, onestitate** si prin **profesionalism** actionam in vederea **cresterii gradului de satisfactie al clientilor nostri**, contribuind la constientizarea asupra necesitatii **imbunatatirii continue a conditiilor in care ne desfasuram activitatea.**

21.12.2016



**DIRECTOR GENERAL**  
Col. (r). Ing.   
**Constantin AVRAM**