

P O L I T I C A A E R O Q PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In conformitate cu Reg. (EU) 2016/679 al Parlamentului European, în baza prerogativelor conferite de Statut, AEROQ SA, care furnizeaza servicii de instruire si de evaluare a conformitatii, fiind organism de certificare acreditat pentru Certificarea Sistemelor de Management, Conformitatii Produselor / CPR / CE si Verificarii Rapoartelor de monitorizare EGES, face cunoscuta politica privind colectarea, utilizarea, consultarea, rectificarea, divulgarea, restrictionarea si stergerea datelor personale.

Ca parte a responsabilitatilor sale AEROQ obtine informatii si date personale in toate contactele impuse de fazele proceselor de evaluare si verificare, sau de activitatile de instruire. Se asigura transparenta modului de utilizare si putem fi contactati la aeroq@mb.roknet.ro.

Obtinerea datelor personale

1. Auditori, evaluatori, experti, personal administrativ: nume, adresa, telefon, e-mail, cont bancar/card si alte date din CV si documentele anexate acestuia (competente, instruirii, functii anterioare, etc.);
2. Managementul relatiei cu clientii si alte parti interesate : nume, e-mail, adresa, cont bancar si alte date incluse in documentele aferente solicitarii de servicii de evaluare sau instruire; date obtinute pe timpul desfasurarii proceselor de evaluare / verificare, limitate la nume , functie si adresa de e-mail.

Scopul procesarii si baza legala

1. Calificarea auditorilor/expertilor implicati in procesele de evaluare si verificare; managementul relatiei contractuale; comunicari/notificari; sesizari sau reclamatii;
2. Instruirii: confirmarea rezultatelor evaluarii;
3. Managementul relatiei cu clientii si cu alte parti interesate : comunicari referitoare la planificarea, desfasurarea si finalizarea fazelor proceselor de evaluare / verificare si de mentinere a valabilitatii cerficarii; contacte in conformitate cu interesele legitime pentru indeplinirea rolului AEROQ ca organism ce certificare / verificare, cel care rezulta conform cerintelor legale (sesizari, reclamatii, solicitari cu temei legal, etc.), sau pentru alte procese de comunicare.

Nota: Datele de contact ale clientilor potentiali, care nu au cerut sa nu mai fie contactati, vor fi retinute pentru a interactiona pana la exercitarea dreptului de stergere a datelor.

Baza legala o constituie necesitatea: conformarii cu cerintele legale / contractuale; comunicarii catre organismul de acreditare, autoritatea de notificare; autoritatea de mediu, exercitarii interesului legitim generat de responsabilitatile AEROQ in conformitate cu cerintele legale, ale reglementarilor aplicabile si ale altor parti interesate.

Alte parti interesate destinatari ai datelor cu caracter personal

- 1. Autoritatea de notificare, Autoritatea Nationala de Supraveghere si personalul Organismului national de acreditare – RENAR, autoritatii de mediu si al altor autoritati cu temei legal;**
- 2. Terte parti contractante (procese externe): curierat; servicii IT; gestionarea datelor financiare; membrii comitetului de directie si ai comitetelor de certificare implicati in analizele efectuate de management si in deciziile privind certificarea;**
- 3. Laboratoarele de incercari la care AEROQ transmite comenzi pentru incercare;**
- 4. Actionari AEROQ.**

Nota: Acestor parti interesate li se solicita explicitarea actiunilor de conformare cu cerintele acestui Regulament in relatia contractuala cu AEROQ. In relatia cu celelalte categorii de personal, se utilizeaza ca referinta, codul deontologic semnat si politica AEROQ privind asigurarea confidentialitatii informatiilor obtinute pe parcursul proceselor de evaluare a conformitatii / verificarii EGES.

Durata de pastrare, actualizarea si protectia datelor personale

Datele obtinute in timpul desfasurarii fazelor proceselor de evaluare / verificare se pastreaza in dosare separate pentru fiecare client cu respectarea procedurilor analizate si acceptate de catre organismul de acreditare, avand ca referinta standardele aplicabile. Dosarele se pastreaza 3 ani dupa incetarea relatiei contractuale, cu exceptia cazurilor in care: cerintele legale impun utilizarea in continuare; exercitarea unor drepturi in instanta si / sau la solicitarea autoritatilor cu atributii de control.

Datele personale se pastreaza minim 2 ani: dupa incetarea relatiei cu AEROQ; dupa ce se exercita dreptul de stergere sau limitare a obiectului procesarii; de la ultima comunicare dintre parti; dupa ce sunt rezolvate eventuale cerinte legale.

Actualizarea are loc la solicitare expresa a persoanei vizate si in mod obligatoriu la cererea AEROQ, cand se modifica cerintele standardelor, cele legale sau ale autoritatilor implicate.

Date si informatii, care nu sunt publice, vor fi dezvaluite unei terte parti numai cu acordul expres al celui implicat. Datele solicitate, cu temei legal sau contractual, vor fi dezvaluite si cu informarea persoanei vizate. Datele sunt mentinute in siguranta, cu acces limitat. La utilizarea postei sau internetului, AEROQ nu poate garanta confidentialitatea transmiterii. Datele privind statutul certificarii se utilizeaza conform cerintelor standardelor aplicabile.

Drepturi legale si mod de exercitare. Sesizari

Se beneficiaza de urmatoarele drepturi privind datele personale: de acces; rectificare; stergere a datelor; restrictionarea utilizarii; portabilitate; opozitie; sesizari sau reclamatii privind incalcarea Regulamentului privind protectia datelor. In eventualitatea unui incident, cum ar fi pierdere, utilizare inadecvata, accesul neautorizat, dezvaluirea neautorizata sau distrugerea datelor cu caracter personal, notificarea celeilalte parti se va efectua de indata.

Pentru exercitarea acestor drepturi ne puteti contacta la aeroq@mb.roknet.ro sau in scris la sediul din Bucuresti, strada Feleacu, 14B, sector 1. Va puteti adresa si Autoritatii Nationale de supraveghere la www.dataprotection.ro.in functie de considerentele considerate necesare.

AEROQ nu utilizeaza informatiile care rezulta in urma accesarii site-ului, daca acestea nu sunt transmise , pe e-mail, in acest scop.