

POLITICA AEROQ

PENTRU DESFĂȘURAREA AUDITURILOR SISTEMELOR DE MANAGEMENT,
EVALUAREA CONFORMITĂȚII PRODUSELOR / VERIFICAREA CONSTANȚEI
PERFORMANȚEI PRODUSELOR PENTRU CONSTRUCȚII
ÎN CONDIȚIILE GENERATE DE

RISCURILE ASOCIATE APARIȚIEI COVID – 19

REFERINȚE:

1. Decretul prezidențial privind instituirea stării de urgență pe teritoriul României
2. Ghidul IAF ID 3:2011 - IAF Informative Document for Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
3. Ghidul IAF MD 4:2018 - IAF Mandatory Document for the use of Information and Communication Technology (ICT) for auditing/assessment purposes
4. SR EN ISO/CEI 17021-1, punctul 9.2.3.2 privind activități de audit la distanță, incluse în programul de audit și punctul 9.4.1 privind includerea în planul de audit de activități pentru auditarea de la distanță a proceselor
5. Politica privind calitatea serviciilor de evaluare și verificare oferite de AEROQ, din 18.12.2019
6. Comunicat RENAR: măsuri pentru prevenirea îmbolnăvirilor posibile cu Covid-19, din 13.03.2020.

ELEMENTE ALE POLITICII:

1. Determinarea riscurilor asociate COVID-19 care pot influența:
 - 1.1 Sănătatea și securitatea personalului utilizat în procesele de audit / evaluare / verificare/ decizie;
 - 1.2 Interacțiunea directă a personalului AEROQ cu partenerii și alte părți interesate;
 - 1.3 Sistemul de valori declarat de AEROQ: deschidere, receptivitate, responsabilitate și încredere;
 - 1.4 Capacitatea de răspuns la solicitările partenerilor pentru asigurarea continuității afacerilor acestora.
2. Interacțiuni frecvente cu partenerii pentru a stabili, de comun acord, modul de planificare, desfășurare și finalizare a auditurilor / evaluărilor în vederea menținerii / prelungirii valabilității documentelor emise, conform mijloacelor de comunicare precizate în antet, telefoanele mobile ale personalului și toate adresele personalizate de e-mail.
3. Limitarea interacțiunii directe a personalului AEROQ cu cel al partenerilor pe timpul evaluării fluxurilor de realizare a produselor și furnizare a serviciilor, ca parte a auditurilor sistemelor de management, evaluarea conformității produselor / verificarea constanței performanței produselor pentru construcții;
4. Adaptarea “Gândirii pe bază de risc” în procesul furnizării serviciilor de auditare / evaluare, asigurând păstrarea confidențialității informațiilor obținute;
5. Asigurarea continuității furnizării serviciilor de auditare / evaluare cu competență, coerență și imparțialitate, utilizând la maxim datele de intrare rezultate din procesele de comunicare cu părțile implicate.

Actualizarea acestei politici se va realiza în funcție de cerințele organismului de acreditare sau modificări care ar putea afecta, în mod suplimentar, contextul actual.

OPORTUNITĂȚI

1. Îmbunătățirea procesului de comunicare cu partenerii și a valorii adăugate prin serviciile furnizate în contextul generat de riscurile generate de apariția Covid-19, neidentificate anterior.
2. Consolidarea prestigiului și a imaginii AEROQ, inclusiv în situații de urgență la nivel național și internațional.
3. Conștientizarea necesității creșterii satisfacției partenerilor noștri.
4. Demonstrarea competenței și a profesionalismului personalului AEROQ prin adaptarea cu promptitudine la noi situații generate de riscuri care pot afecta major relațiile contractuale dintre OEC și beneficiarii serviciilor acesteia.