

Politica privind calitatea serviciilor de evaluare si verificare oferite de AEROQ

Ca urmare a consultarii partilor interesate din sferile de interese relevante pentru AEROQ, au fost stabilite urmatoarele directii de actiune:

- 1. Mentinerea valabilitatii acreditarii detinute, cu recunoasterea competentei AEROQ in utilizarea noilor standarde de referinta in procesele de evaluare si verificare, conform cu EA Mandatory Documents, documentele de pozitie (Reg. 311) si politicile organismului de acreditare-RENAR;**
- 2. Certificarea, supravegherea si recertificarea sistemelor de management ale solicitantilor, (inclusiv prin migrarea la ISO 45001:2018), a conformitatii produselor, in domeniul voluntar si in cel reglementat prin Regulamentul (UE) 305/2011, ca Organism Notificat, atat pentru Controlul Productiei in Fabrica (CPF), cat si pentru Evaluarea si Verificarea Constantei Performantei produselor pentru constructii;**
- 3. Monitorizarea respectarii termenelor contractuale privind finalizarea proceselor de verificare a rapoartelor de monitorizare EGES conform planificarii comunicate operatorilor, care le permita acestora si autoritatii, incadrarea in termenele legale;**
- 4. Consolidarea si extinderea implicarii AEROQ in relatiile cu organizatiile din domenii in care se detine o pondere importanta: aeronautica; ciment; agregate; EGES; betoane; invatamant; alte domenii prioritare / speciale;**
- 5. Alocarea resurselor necesare, atat pentru buna desfasurare a activitatilor aferente procesului de evaluare a conformitatii si de verificare EGES, cat si instruirea planificata a personalului implicat, pentru a consolida prestigiul si imaginea AEROQ prin profesionalismul acestuia;**
- 6. Monitorizarea si analiza periodica a activitatilor desfasurate de personalul AEROQ pentru cresterea satisfactiei clientilor nostri si imbunatatirea continua a calitatii serviciilor de evaluare si verificare furnizate, cu accent pe „managementul dezvoltarii profesionale, intrajutorarii colegiale si respectarii codului deontologic” asumat.**
- 7. Asigurarea conformarii cu cerintele legale, Regulamentele UE, standardele aplicabile domeniului nostru de activitate si cu regulile de certificare, constituie baza deciziilor privind acordarea, neacordarea, mentinerea certificarii, extinderea sau reducerea domeniului certificarii, reinnoirea, suspendarea, ridicarea suspendarii sau retragerea certificarii, respectand principiul confidentialitatii si impartialitatii si asigurand obiectivitatea activitatilor din procesul de evaluare si de verificare.**

