

DECLARATIA - ANGAJAMENT A DIRECTORULUI GENERAL AEROQ

D-AD-22 - EGES

Imi voi exercita prerogativele legate de conducere, pe linie administrativa, avand ca referinta atat reglementarile aplicabile, documentele SM care specifica modul de desfasurare activitatilor AEROQ, cat si cerintele RENAR, ale documentelor de orientare si ale altor ghiduri EGES aplicabile in procesele de verificare a rapoartelor **de monitorizare** EGES si a nivelului de activitate.

Promovam increderea in procesul de verificare prin imparitalitate, responsabilitate, competenta, confidentialitate, capacitate de raspuns la sesizari, reclamatii si la situatii extraordinare, prin abordare bazata **pe proces si gandire pe baza de risc**, asigurand continuitatea serviciilor de verificare cu competenta, coerenta si imparitalitate.

Inteleg importanta imparitalitatii in activitatile de **verificare** si **voi urmari aplicarea stricta a prevederilor documentelor sistemului de management** fara a **exercita nici un fel de presiuni** asupra verificatorilor sau asupra personalului intern / extern care desfasoara activitati de verificare, evaluare independenta sau implicat in procesul de luare a deciziei, generand incredere in respectarea cerintelor privind imparitalitatea si confidentialitatea.

Ma voi implica constant pentru a asigura atat aplicarea politicii privind calitatea serviciilor cat si a obiectivelor derivate din acestea, precum si pentru indeplinirea prompta a responsabilitatilor delegate de Consiliul de Administratie. **Gestionarea eventualelor conflicte de interes precum si asigurarea confidentialitatii si obiectivitatii activitatilor de verificare se constituie ca un mijloc prin care asiguram cresterea increderei publicului in rezultatele verificarii.** Ma voi implica in asigurarea obiectivitatii si imparitalitatii activitatilor desfasurate de personalul AEROQ in gestionarea potentiilor conflicte de interes, sau a situatiilor in care ar putea fi afectata confidentialitatea.

Voi actiona pentru consolidarea prestigiului si imaginii AEROQ ca organism de verificare, asigurand resursele necesare si implicarea mea in actiuni planificate pentru:

- mentinerea competentei si profesionalismului personalului si constientizarea privind importanta cresterii satisfactiei operatorilor si a respectarii cerintelor legale aplicabile;
- asigurarea **imparitalitatii** in desfasurarea activitatilor de verificare a rapoartelor de monitorizare / rapoartelor privind datele de referinta sau datele unei instalatii nou intrate si, dupa caz, a datelor tona kilometru pentru activitati de aviatie, conform cu planul de monitorizare aprobat sau cu planul privind metodologia de monitorizare, dupa caz.;
- adaptarea cu promptitudine la noi situatii generate de riscuri, inclusiv cele legate de circumstante extraordinare, care pot afecta relatiile contractuale;
- imbunatatirea comunicarii cu clientii si partile interesate relevante si a valorii adaugate prin serviciile oferte, inclusiv a capacitatii de raspuns, contribuind la asigurarea continuitatii afacerilor acestora.

Aceasta declaratie, impreuna cu „Politica privind calitatea serviciilor de evaluare si verificare oferte de AEROQ” este public accesibila prin publicarea pe site-ul – www.aeroq.ro, iar propunerile referitoare la activitatile desfasurate de personalul AEROQ sunt binevenite si pot contribui la imbunatatirea sistemului nostru de management.

Impreuna personalul AEROQ, prin integritate, onestitate si prin profesionalism actionam in vederea cresterii gradului de satisfactie al clientilor nostri, contribuind la constientizarea asupra necesitatii imbunatatirii continue a conditiilor in care ne desfasuram activitatea, inclusiv in circumstante extraordinare.

12.01.2022

Director General

Col. (r). Ing. Constantin AVRAM

