

## Declaratia Directorului General

referitoare la politica si mecanismele pentru pastrarea confidentialitatii informatiilor obtinute in cursul procesului de verificare a rapoartelor de EGES, a nivelului de activitate si a rapoartelor privind datele tona-kilometru

Confidentialitatea informatiilor obtinute pe parcursul desfasurarii fazelor proceselor de verificare sau obtinute din alte surse decat operatorul sau operatorul de aeronave este una din directiile de actiune referitoare la asigurarea confidentialitatii si se realizeaza prin urmatoarele mecanisme:

1. Politica privind calitatea serviciilor oferite si Declaratia angajament a Directorului General.
2. Semnarea codului deontologic de catre personalul utilizat de AEROQ in care este prevazut: "asiguram confidentialitatea asupra informatiilor obtinute in cursul tuturor fazelor proceselor de evaluare a conformitatii", care include si procesul de verificare a rapoartelor EGES / a rapoartelor tona-kilometru si a nivelului de activitate.
3. Semnarea contractului privind prestarea serviciilor de catre colaboratori, care prevede la art. 3.1.1: "sa presteze serviciile convenite la termenul si in conditiile de calitate, confidentialitate si de independenta, si sa protejeze toate informatiile referitoare la activitatile operatorului sau operatorului de aeronave de care a luat cunostinta".
4. Contractul incheiat cu operatorul sau operatorul de aeronave in care este prevazuta responsabilitatea AEROQ de a "asigura confidentialitatea activitatilor desfasurate, a rezultatelor obtinute, asupra informatiilor care se constituie ca proprietate a clientului, cat si asupra informatiilor obtinute pe toata durata relatiei contractuale si doi ani dupa incetarea acesteia.
5. Chestionarul transmis operatorului sau operatorului de aeronave si planul de verificare care contin precizarea ca AEROQ garanteaza confidentialitatea asupra informatiilor obtinute sau furnizate pe timpul procesului de verificare.

AEROQ nu va dezvalui unei terte parti informatii rezultate in urma procesului de verificare privind: fluxul de date; sistemele de tehnologie a informatiilor; eficacitatea actiunilor de control pentru a reduce riscurile inerente; date rezultate din analiza riscurilor; eventuale inexactitati materiale din raportul operatorului sau operatorului de aeronave; alte date precizate de acestia care nu trebuie sa fie publice fara acordul expres al acestora.

AEROQ va informa clientul sau partea responsabila inainte de a face publice orice informatii solicitate cu temei legal.

AEROQ mentine in siguranta dosarele clientilor cu acces limitat, si la cerere, precizeaza informatii clare, trasabile si exacte referitoare la activitatile si sectoarele in care opereaza.

21.12.2023

DIRECTOR GENERAL  
Col.(r)ing.  
Avram Constantin

